



CRM Manager - Schwerpunkt Microsoft Dynamics (m/w/d)



Frechen



Full-time employee



Hybrid

befristet für 15 Monate

Was wirst du machen?

- Fachliche Steuerung und Weiterentwicklung des CRM-Systems Microsoft Dynamics, inkl. Koordination strategischer Themen wie Systemintegrationen, Datenanbindungen und Migration bestehender Prozesse
- Konzeption und Weiterentwicklung strategischer CRM-Use-Cases zur Optimierung der digitalen Kundenansprache (z.B. Omnichannel-Strategien, datengetriggerte Journeys, Mehrsprachigkeit)
- End-to-End-Verantwortung für fachliche CRM-Themen – von der Ideenentwicklung über Anforderungsdefinition und Testing bis zur Liveschaltung und Übergabe in den operativen Betrieb
- Zentrale fachliche Schnittstelle und Business Partner für CRM-relevante Themen in enger Zusammenarbeit mit Marketing, Vertrieb, BI, IT und E-Commerce
- Nachhaltige Verankerung neuer CRM-Funktionalitäten durch strukturierte Kommunikation, Dokumentation, Schulung und

Was bringst du mit?

- Mehrjährige Berufserfahrung im CRM Umfeld als Business Expert oder Business Analyst
- Erfahrung im agilen Projektmanagement oder in Microsoft Dynamics sind wünschenswert
- Interesse an der Digitalisierung von Prozessen
- Eine selbst-organisierte, proaktive Mentalität
- Souveräne Kommunikation im Austausch mit Fachbereichen / Stakeholdern

fachliche Übergabe an die Fachbereiche

Was bieten wir dir?

- Für deinen Geldbeutel: Attraktive Vergütung nach Tarifverträgen des Groß- und Außenhandels sowie vermögenswirksame Leistungen, Mitarbeiter-Einkaufskarte der REWE Group, Lekkerland Personalkauf, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket, Vorteile beim Fahrrad-Leasing, Nachbarschaftsrabatte
- Für deine Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten, 30 Urlaubstage, Sabbatical oder Break, Eltern-Kind-Büro für den Fall eines Betreuungsgengpasses, REWE KiTa rewelino's
- Für dein Wohlbefinden: Bezuschusste Mitgliedschaft bei Urban Sports Club, Gesundheitsprogramme und Sportevents, Angebote für deine mentale Gesundheit in belastenden Lebenssituationen, Kantine mit gesunden und leckeren Gerichten zu einem fairen Preis
- Für deine Karriere: Individuelles Trainingsangebot und ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der REWE Group
- Für unser Miteinander: Regelmäßige Team-Events, Sommerfest, Karnevalsfeier, Weihnachtsfeier, Mitarbeitenden-App

Lekkerland, ein Teil der **REWE Group**, ist der Spezialist für die unterwegsversorgung in vier europäischen Ländern. Als Großhandels-, Dienstleistungs- und Logistikpartner versorgen wir deutschlandweit rund 40.000 Verkaufsstellen unserer Kund:innen mit Produkten für den Genuss sofort und später, darunter Tankstellen, Kioske, Convenience Stores, Ladeparks und die Systemgastronomie. Das ist längst nicht alles: Wir gestalten den unterwegskonsum von morgen, indem wir Sortimente, Foodservice-Konzepte, technische Lösungen und Shopformate wie REWE To Go entwickeln, die dem Zeitgeist der mobilen Gesellschaft entsprechen. Unseren Erfolg verdanken wir unseren rund 3.800 Mitarbeitenden, die mit ihrem Know-how und Engagement, ihrer Vielfalt und Innovationskraft ein starkes, einzigartiges Team bilden.

Wir bleiben nicht stehen, sondern schaffen Zukunft – für unsere Kund:innen und Mitarbeitenden. Weil wir heute schon das Morgen denken. **Lekker. Besser. Weiter. Lekkerland.**



Werde jetzt ein Teil von uns

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über das Online-Bewerbungstool. Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail können wir leider weder bearbeiten noch berücksichtigen. Bei Fragen komm direkt auf mich zu.



Lekkerland SE
Torben Sieburg
Europaallee 57
50226 Frechen
+49 151 10589761
recruiting@lekkerland.com

Bei uns zählt der Mensch. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.

Lekkerland Karriere