



Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst / Customer Service (m/w/d)



Munich



Part-time employee



Hybrid

Teilzeit mit 25 Std./Woche

Die amv GmbH ist Großhändler und Non-Food-Spezialist mit Sitz in 81379 München. Als Tochtergesellschaft der Lekkerland Gruppe, Europas führendem Großhändler im Convenience-Markt, sind wir ein Teil der REWE-Group.

Zahlreiche Markenprodukte aus unserem Portfolio (Elektronikzubehör/ Spielwaren/ Geschenkartikel/ Medienprodukte/ CO2-Zylinder) befinden sich in über 10.000 Tankstellen- und Convenience-Shops.

Was wirst du machen?

- **Kundenbetreuung:** Telefonische und schriftliche Betreuung von Bestandskunden, Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden sowie Reklamationsmanagement.
- **Auftragsmanagement:** Erfassung und Bearbeitung von Bestellungen, Retourenaufträgen und EDI-Fehlermeldungen, vorwiegend in SAP.
- **Kundendatenpflege** **Pflege von Kundenstammdaten:** Anlage neuer Kunden und Aktualisierung bestehender Kundendaten.
- **Service- und Sales-Anfragen:** Bearbeitung und Koordination von Anfragen zur Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit.
- **Unterstützung bei verschiedenen Vertriebsprojekten**

Was bringst du mit?

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und/oder relevante Berufserfahrung, idealerweise im Vertriebsinnendienst.
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse, insbesondere in Excel.
- Selbstständige, sorgfältige und flexible Arbeitsweise kombiniert mit Eigeninitiative und Teamfähigkeit.
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke, Freude am Telefonieren sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Was bieten wir dir?

- Ein attraktives Arbeitsumfeld in einem starken Unternehmen der REWE Group
- Eine offene und wertschätzende Unternehmenskultur, in der deine Ideen willkommen sind
- Ein agiles und innovatives Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Kommunikationswegen
- Eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle und anspruchsvolle Tätigkeit
- Ein vielfältiges Trainingsangebot für deine persönliche Entwicklung
- Langfristige Perspektiven für den weiteren Berufsweg
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis und ein attraktives Festgehalt
- Mobiles Arbeiten nach Absprache, moderne Arbeitsplatzausstattung
- REWE Mitarbeiter-Einkaufskarte, Rabatte bei zahlreichen Online-Shops
- Business Bike
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Lekkerland, ein Teil der **REWE Group**, ist der Spezialist für die unterwegsversorgung in vier europäischen Ländern. Als Großhandels-, Dienstleistungs- und Logistikpartner versorgen wir deutschlandweit rund 40.000 Verkaufsstellen unserer Kund:innen mit Produkten für den Genuss sofort und später, darunter Tankstellen, Kioske, Convenience Stores, Ladeparks und die Systemgastronomie. Das ist längst nicht alles: Wir gestalten den unterwegskonsum von morgen, indem wir Sortimente, Foodservice-Konzepte, technische Lösungen und Shopformate wie REWE To Go entwickeln, die dem Zeitgeist der mobilen Gesellschaft entsprechen. Unseren Erfolg verdanken wir unseren rund 3.800 Mitarbeitenden, die mit ihrem Know-how und Engagement, ihrer Vielfalt und Innovationskraft ein starkes, einzigartiges Team bilden.

Wir bleiben nicht stehen, sondern schaffen Zukunft – für unsere Kund:innen und Mitarbeitenden. Weil wir heute schon das Morgen denken. **Lekker. Besser. Weiter. Lekkerland.**



Werde jetzt ein Teil von uns

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über das Online-Bewerbungstool. Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail können wir leider weder bearbeiten noch berücksichtigen. Bei Fragen komm direkt auf mich zu.



Lekkerland SE
Friederike Kessler
Europaallee 57
50226 Frechen
02234 1821692
recruiting@lekkerland.com

Bei uns zählt der Mensch. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.

Lekkerland Karriere