



Product Owner CRM (m/w/d)



Frechen



Full-time employee



Hybrid

CRM und Kundenbindung sind deine Leidenschaft? Bist du bereit, Verantwortung zu übernehmen und ein agiles Produktteam fachlich zu führen? Dann ergreife die Chance, als Product Owner die Neueinführung und Weiterentwicklung unseres frisch ausgewählten CRM-Systems „Microsoft Dynamics 365“ zu leiten!

Was wirst du machen?

- **Implementierung des neuen CRM-Systems bei Lekkerland:** Nutze die einmalige Chance, die Einführung unseres neuen CRM-Systems anzuleiten.
- **Führung und Motivation des Produktteams:** Leite ein engagiertes Team, fördere eine kollaborative Arbeitsumgebung und unterstütze die individuelle Weiterentwicklung der Teammitglieder.
- **Entwicklung der Produktvision und -Roadmap:** Erarbeite eine klare Vision und erstelle eine strategische Roadmap für unser CRM-System.
- **Stakeholder-Management:** Sei der Hauptansprechpartner für Stakeholder und Sorge für eine transparente Kommunikation über den Produktstatus.
- **Verwaltung des Produkt-Backlogs und Priorisierung von Aufgaben:** Priorisiere Aufgaben basierend auf Geschäftswert und Kundenfeedback und plane sie für die nächsten Sprints mit ein.
- **Identifikation neuer Features und**

Was bringst du mit?

- Studium in Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik, Marketing oder E-Commerce
- Erfahrung als Product Owner oder Projektmanager, idealerweise im CRM- und E-Commerce-Bereich, oder auch CRM Manager mit Projekterfahrung
- Erfahrungen im Marketing Bereich (u.a. Kampagnen, Customer Journeys und Loyalty Programmen)
- Technische Affinität und erste Erfahrungen mit der Einführung von IT-Systemen
- Kenntnisse in Microsoft Dynamics 365 von Vorteil
- Fähigkeit zur Navigation durch komplexe Stakeholder-Strukturen
- Kommunikationsstark, durchsetzungsfähig, Hands-on-Mentalität und agiles Mindset
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse

Optimierungen im CRM: Analysiere kontinuierlich Kundenbedürfnisse und Markttrends, um neue Funktionen und Verbesserungen zu identifizieren.

- **Verantwortung für Produktqualität und -erfolg:** Trage die Verantwortung für die Qualität und den Erfolg des CRM-Systems.

Was bieten wir dir?

- Für deinen Geldbeutel: Attraktive Vergütung nach Tarifverträgen des Groß- und Außenhandels sowie vermögenswirksame Leistungen, Mitarbeiter-Einkaufskarte der REWE Group, Lekkerland Personalkauf, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket, Vorteile beim Fahrrad-Leasing, Nachbarschaftsrabatte
- Für deine Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten, 30 Urlaubstage, Sabbatical oder Break, Eltern-Kind-Büro für den Fall eines Betreuungseinganges, REWE KiTa rewelino's
- Für dein Wohlbefinden: Gesundheitsprogramme und Sportevents, Angebote für deine mentale Gesundheit in belastenden Lebenssituationen, Kantine mit gesunden und leckeren Gerichten zu einem fairen Preis
- Für deine Karriere: Individuelles Trainingsangebot und ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der REWE Group
- Für unser Miteinander: Regelmäßige Team-Events, Sommerfest, Karnevalsfeier, Weihnachtsfeier, Mitarbeitenden-App

Lekkerland, ein Teil der **REWE Group**, ist der Spezialist für die unterwegsversorgung in vier europäischen Ländern. Als Großhandels-, Dienstleistungs- und Logistikpartner versorgen wir deutschlandweit rund 41.800 Verkaufsstellen unserer Kund:innen mit Produkten für den Genuss sofort und später, darunter Tankstellen, Kioske, Convenience Stores, Ladeparks und die Systemgastronomie. Das ist längst nicht alles: Wir gestalten den unterwegskonsum von morgen, indem wir Sortimente, Foodservice-Konzepte, technische Lösungen und Shopformate wie REWE To Go entwickeln, die dem Zeitgeist der mobilen Gesellschaft entsprechen. Unseren Erfolg verdanken wir unseren rund 3.700 Mitarbeitenden, die mit ihrem Know-how und Engagement, ihrer Vielfalt und Innovationskraft ein starkes, einzigartiges Team bilden.

Wir bleiben nicht stehen, sondern schaffen Zukunft – für unsere Kund:innen und Mitarbeitenden. Weil wir heute schon das Morgen denken. **Lekker. Besser. Weiter. Lekkerland.**



Werde jetzt ein Teil von uns

Ich freue mich auf deine Online-Bewerbung. Bewerbungsunterlagen in Papierform können wir leider weder bearbeiten noch zurücksenden. Bei Fragen komm direkt auf mich zu.



Lekkerland SE
Melanie Bruck
Europaallee 57
50226 Frechen
+49 2656 40 70 20 2
recruiting@lekkerland.com

Bei uns zählt der Mensch. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.

Lekkerland Karriere