Sachbearbeiter Kundenservice (w/m/d)

Braak | Full-time employee | Hybrid

Was wirst du machen?

- Auftragserfassung aller Art, Monitoring und Nachbearbeitung des Auftragseingangs über alle Kanäle
- Annahme, Bearbeitung und Nachhalten von Reklamationen und Kundenanfragen sowie Weiterleitung an Fachabteilungen
- Aktive Kommunikation mit Kunden, anderen Abteilungen und Niederlassungen
- Sicherstellung der vorgegebenen Abläufe, aktive Beteiligung an Prozessoptimierungen zur kontinuierlichen Steigerung der Servicequalität
- Bereitstellung und Versand von Kundeninformationen

Was bringst du mit?

- Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung, vorzugsweise im Bereich Handel
- Erste Berufserfahrung in vergleichbarer Position, insbesondere im Kundenservice von Vorteil, Quereinsteiger mit EDV-Kenntnissen auch erwünscht
- SAP L01 Anwenderkenntnisse wünschenswert
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung mit sehr guten kommunikativen und rhetorischen Fähigkeiten, Konfliktfähigkeit und Stress-Resilienz
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit sowie ein hohes Maß an Motivation und Leistungsbereitschaft

Was bieten wir dir?

- Für deinen Geldbeutel: Attraktive Vergütung nach Tarifverträgen des Groß- und Außenhandels sowie vermögenswirksame Leistungen, Mitarbeiter-Einkaufskarte der REWE Group, Lekkerland Personalkauf, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket, Vorteile beim Fahrrad-Leasing
- Für deine Work-Life-Balance: Mobiles Arbeiten, 30 Urlaubstage, Sabbatical oder Break
- Für dein Wohlbefinden: Gesundheitsprogramme und Sportevents, Angebote für deine mentale Gesundheit in belastenden Lebenssituationen, Kantine oder Smart-Store mit Gerichten zu fairen Preisen, kostenlose Mitarbeitenden-Parkplätze direkt am Standort
- Für deine Karriere: Individuelles Trainingsangebot und ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der REWE Group
- Für unser Miteinander: Regelmäßige Team-Events und Betriebsfeiern, Mitarbeitenden-App

Lekkerland, ein Teil der **REWE Group**, ist der Spezialist für die Unterwegsversorgung in vier europäischen Ländern. Als Großhandels-, Dienstleistungs- und Logistikpartner versorgen wir deutschlandweit rund 40.000 Verkaufsstellen unserer Kund:innen mit Produkten für den Genuss sofort und später, darunter Tankstellen, Kioske, Convenience Stores, Ladeparks und die Systemgastronomie. Das ist längst nicht alles: Wir gestalten den Unterwegskonsum von morgen, indem wir Sortimente, Foodservice-Konzepte, technische Lösungen und Shopformate wie REWE To Go entwickeln, die dem Zeitgeist der mobilen Gesellschaft entsprechen. Unseren Erfolg verdanken wir unseren rund 3.800 Mitarbeitenden, die mit ihrem Know-how und Engagement, ihrer Vielfalt und Innovationskraft ein starkes, einzigartiges Team bilden.

Wir bleiben nicht stehen, sondern schaffen Zukunft – für unsere Kund:innen und Mitarbeitenden. Weil wir heute schon das Morgen denken. **Lekker. Besser. Weiter. Lekkerland.**

Lekkerland
the convenience company

Werde jetzt ein Teil von uns

Ich freue mich auf deine Online-Bewerbung. Bewerbungsunterlagen in Papierform können wir leider weder bearbeiten noch zurücksenden. Bei Fragen komm direkt auf mich zu.

Lekkerland SE
Celine Roj
Europaallee 57
50226 Frechen
recruiting@lekkerland.com

Bei uns zählt der Mensch. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.

Lekkerland Karriere