



Sachbearbeiter Kundenservice Foodservice (m/w/d)



Frechen



Part-time employee



Hybrid

Teilzeit mit 20 Std./Woche, befristet auf 2 Jahre

Was wirst du machen?

- Telefonische Betreuung der Foodservice-Kunden in den Bereichen Kaffee- und Bistrokezepte sowie Sicherstellung einer serviceorientierten und lösungsorientierten Kommunikation
- Bearbeitung von Kunden- und Vertriebsanfragen, Aufträgen sowie Reklamationen
- Vertragsmanagement für Kaffee- und Bistrokezepte inklusive Abstimmung mit internen und externen Ansprechpartnern
- Pflege und Qualitätssicherung von Kunden-, Vertrags- und Konzeptdaten in den relevanten Systemen
- Vorbereitung und Durchführung der monatlichen Abrechnung im Kaffeekonzept sowie Unterstützung bei der jährlichen Inventur

Was bringst du mit?

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation, alternativ Motivation und Lernbereitschaft als Quereinsteiger:in
- Erste Praxiserfahrung im Kundenservice, Vertriebsinnendienst oder in der telefonischen Kundenbetreuung
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, Kommunikationsstärke sowie ein sicheres und verbindliches Auftreten
- Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel; Kenntnisse in SAP, Access oder modernen KI-Anwendungen wie Microsoft Copilot oder ChatGPT sind von Vorteil
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise, Teamgeist sowie Verständnis für kaufmännische Prozesse und die Fähigkeit, auch in arbeitsintensiven Phasen den Überblick zu behalten

Was bieten wir dir?

- Für deinen Geldbeutel: Attraktive Vergütung nach Tarifverträgen des Groß- und Außenhandels sowie vermögenswirksame Leistungen, Mitarbeitenden-Einkaufskarte der REWE Group, Lekkerland Personalkauf, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket, Vorteile beim Fahrrad-Leasing, Nachbarschaftsrabatte
- Für deine Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten, 30 Urlaubstage, Sabbatical oder Break, Eltern-Kind-Büro für den Fall eines Betreuungsgengpasses, REWE KiTa rewelino's
- Für dein Wohlbefinden: Bezuschusste Mitgliedschaft bei Urban Sports Club, Gesundheitsprogramme und Sportevents, Angebote für deine mentale Gesundheit in belastenden Lebenssituationen, Kantine mit gesunden und leckeren Gerichten zu einem fairen Preis
- Für deine Karriere: Individuelles Trainingsangebot und ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der REWE Group
- Für unser Miteinander: Regelmäßige Team-Events, Sommerfest, Karnevalsfeier, Weihnachtsfeier, Mitarbeitenden-App

Lekkerland, ein Teil der **REWE Group**, ist der Spezialist für die unterwegsversorgung in vier europäischen Ländern. Als Großhandels-, Dienstleistungs- und Logistikpartner versorgen wir deutschlandweit rund 40.000 Verkaufsstellen unserer Kund:innen mit Produkten für den Genuss sofort und später, darunter Tankstellen, Kioske, Convenience Stores, Ladeparks und die Systemgastronomie. Das ist längst nicht alles: Wir gestalten den unterwegskonsum von morgen, indem wir Sortimente, Foodservice-Konzepte, technische Lösungen und Shopformate wie REWE To Go entwickeln, die dem Zeitgeist der mobilen Gesellschaft entsprechen. Unseren Erfolg verdanken wir unseren rund 4.000 Mitarbeitenden, die mit ihrem Know-how und Engagement, ihrer Vielfalt und Innovationskraft ein starkes, einzigartiges Team bilden.

Wir bleiben nicht stehen, sondern schaffen Zukunft – für unsere Kund:innen und Mitarbeitenden. Weil wir heute schon das Morgen denken. **Lekker. Besser. Weiter. Lekkerland.**



Werde jetzt ein Teil von uns

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über das Online-Bewerbungstool. Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail können wir leider weder bearbeiten noch berücksichtigen. Bei Fragen komm direkt auf mich zu.



Lekkerland SE
Friederike Kessler
Europaallee 57
50226 Frechen
02234 1821692
recruiting@lekkerland.com

Bei uns zählt der Mensch. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.

Lekkerland Karriere