



„Hier kann ich fachlich und persönlich gezielt vorankommen.“

Boris

**Lekker.
Besser.
Weiter.
Lekkerland**

Teil der REWE Group

Consultant Customer Service Development (m/w/d)



Frechen



Full-time employee



Hybrid

Was wirst du machen?

- Mitgestaltung der Vision und Weiterentwicklung des Kundenservice der Zukunft – in Bezug auf Prozesse, Systeme und innovative Lösungsansätze
- Übernahme der Analyse von Anforderungen aus den Fachbereichen und Übersetzung in praxistaugliche Systemlösungen
- Konzeption und Implementierung von Use Cases in Microsoft Dynamics 365 Customer Service – von der Anforderung bis zum Go-Live
- Integration relevanter Systeme und Kanäle zur Sicherstellung einer reibungslosen End-to-End-Prozesskette
- Automatisierung von Standardprozessen und Optimierung von Workflows für mehr Effizienz

Was bringst du mit?

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung in Service- oder Prozess-Transformation, idealerweise im CRM-Umfeld
- IT-Affinität & Verständnis für digitale Plattformen
- Ausgeprägte Teamorientierung und Umsetzungsstärke
- Begeisterung für Customer Experience & höchste Kundenzufriedenheit

Was bieten wir dir?

- Für deinen Geldbeutel: Attraktive Vergütung nach Tarifverträgen des Groß- und Außenhandels sowie vermögenswirksame Leistungen, Mitarbeiter-Einkaufskarte der REWE Group, Lekkerland Personalkauf, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket, Vorteile beim Fahrrad-Leasing, Nachbarschaftsrabatte
- Für deine Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten, 30 Urlaubstage, Sabbatical oder Break, Eltern-Kind-Büro für den Fall eines Betreuungsgengpasses, REWE KiTa rewelino's
- Für dein Wohlbefinden: Bezuschusste Mitgliedschaft bei Urban Sports Club, Gesundheitsprogramme und

Sportevents, Angebote für deine mentale Gesundheit in belastenden Lebenssituationen, Kantine mit gesunden und leckeren Gerichten zu einem fairen Preis

- Für deine Karriere: Individuelles Trainingsangebot und ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der REWE Group
- Für unser Miteinander: Regelmäßige Team-Events, Sommerfest, Karnevalsfeier, Weihnachtsfeier, Mitarbeitenden-App

Lekkerland, ein Teil der **REWE Group**, ist der Spezialist für die unterwegsversorgung in vier europäischen Ländern. Als Großhandels-, Dienstleistungs- und Logistikpartner versorgen wir deutschlandweit rund 41.800 Verkaufsstellen unserer Kund:innen mit Produkten für den Genuss sofort und später, darunter Tankstellen, Kioske, Convenience Stores, Ladeparks und die Systemgastronomie. Das ist längst nicht alles: Wir gestalten den unterwegskonsum von morgen, indem wir Sortimente, Foodservice-Konzepte, technische Lösungen und Shopformate wie REWE To Go entwickeln, die dem Zeitgeist der mobilen Gesellschaft entsprechen. Unseren Erfolg verdanken wir unseren rund 3.700 Mitarbeitenden, die mit ihrem Know-how und Engagement, ihrer Vielfalt und Innovationskraft ein starkes, einzigartiges Team bilden.

Wir bleiben nicht stehen, sondern schaffen Zukunft – für unsere Kund:innen und Mitarbeitenden. Weil wir heute schon das Morgen denken. **Lekker. Besser. Weiter. Lekkerland.**



Werde jetzt ein Teil von uns

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über das Online-Bewerbungstool. Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail können wir leider weder bearbeiten noch berücksichtigen. Bei Fragen komm direkt auf mich zu.



Lekkerland SE
Celine Roj
Europaallee 57
50226 Frechen

Bei uns zählt der Mensch. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.

Lekkerland Karriere