



„Hier kann ich im Job
und im Leben meine
Erfüllung finden.“

Alea

**Lekker.
Besser.
Weiter.
Lekkerland**

Teil der REWE Group

CRM Analytics Manager (m/w/d)



Frechen



Full-time employee



Hybrid

Was wirst du machen?

- Analyse und Bewertung von Marketingkampagnen, Kundensegmentierungen und Customer Journeys zur Identifikation von Optimierungs- und Wachstumspotenzialen
- Entwicklung und Steuerung aussagekräftiger KPIs, Dashboards und Reports zur Messung von Kundenaktivierung, Conversion, Engagement und Customer Lifetime Value
- Konzeption und Weiterentwicklung von datenbasierten CRM-Use-Cases zur Kundenbindung, Reaktivierung sowie für Cross- und Upselling-Maßnahmen
- Aufbau und Weiterentwicklung einer Customer Data Platform auf Basis von Microsoft Customer Insights sowie Sicherstellung einer hohen Datenqualität
- Konzeption, Durchführung und Auswertung von A/B-Tests zur kontinuierlichen Optimierung von Kampagnen, Inhalten und Customer Journeys

Was bringst du mit?

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium mit wirtschaftswissenschaftlichem Schwerpunkt oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in CRM Analytics, Digital Analytics oder Performance Marketing
- Expertise im Umgang mit CRM-Systemen, idealerweise Microsoft Dynamics
- Erfahrung in UX-Research, A/B-Testing und datengetriebener Optimierung
- Kenntnisse in Power BI, Tableau und Data Studio sowie in Google Analytics 4 und BigQuery, Kenntnisse in Excel und SQL sind wünschenswert

Was bieten wir dir?

- Für deinen Geldbeutel: Attraktive Vergütung nach Tarifverträgen des Groß- und Außenhandels sowie vermögenswirksame Leistungen, Mitarbeitenden-Einkaufskarte der REWE Group, Lekkerland Personalkauf, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket, Vorteile beim Fahrrad-Leasing, Nachbarschaftsrabatte
- Für deine Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten, 30 Urlaubstage, Sabbatical oder

Break, Eltern-Kind-Büro für den Fall eines Betreuungsgengpasses, REWE KiTa rewelino's

- Für dein Wohlbefinden: Bezuschusste Mitgliedschaft bei Urban Sports Club, Gesundheitsprogramme und Sportevents, Angebote für deine mentale Gesundheit in belastenden Lebenssituationen, Kantine mit gesunden und leckeren Gerichten zu einem fairen Preis
- Für deine Karriere: Individuelles Trainingsangebot und ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der REWE Group
- Für unser Miteinander: Regelmäßige Team-Events, Sommerfest, Karnevalsfeier, Weihnachtsfeier, Mitarbeitenden-App

Lekkerland, ein Teil der **REWE Group**, ist der Spezialist für die unterwegsversorgung in vier europäischen Ländern. Als Großhandels-, Dienstleistungs- und Logistikpartner versorgen wir deutschlandweit rund 40.000 Verkaufsstellen unserer Kund:innen mit Produkten für den Genuss sofort und später, darunter Tankstellen, Kioske, Convenience Stores, Ladeparks und die Systemgastronomie. Das ist längst nicht alles: Wir gestalten den unterwegskonsum von morgen, indem wir Sortimente, Foodservice-Konzepte, technische Lösungen und Shopformate wie REWE To Go entwickeln, die dem Zeitgeist der mobilen Gesellschaft entsprechen. Unseren Erfolg verdanken wir unseren rund 4.000 Mitarbeitenden, die mit ihrem Know-how und Engagement, ihrer Vielfalt und Innovationskraft ein starkes, einzigartiges Team bilden.

Wir bleiben nicht stehen, sondern schaffen Zukunft – für unsere Kund:innen und Mitarbeitenden. Weil wir heute schon das Morgen denken. **Lekker. Besser. Weiter. Lekkerland.**



Werde jetzt ein Teil von uns

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über das Online-Bewerbungstool. Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail können wir leider weder bearbeiten noch berücksichtigen. Bei Fragen komm direkt auf mich zu.



Lekkerland SE
Torben Sieburg
Europaallee 57
50226 Frechen
+49 151 10589761
recruiting@lekkerland.com

Bei uns zählt der Mensch. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.

Lekkerland Karriere