(Senior) IT Consultant - Microsoft Dynamics 365 (m/w/d)

Frechen | Full-time employee | Hybrid

Wir suchen zwei (Senior) IT Consultants (m/w/d) für Microsoft Dynamics 365, einmal für den Bereich **Marketing** und einmal für den Bereich **Customer Service.**

Was wirst du machen?

- Übernahme der fachlichen Verantwortung für CRM-Lösungen im Bereich Customer Service oder Marketing innerhalb eines spezialisierten Produktteams
- Aufnahme und Analyse von Anforderungen aus den Fachbereichen sowie deren Übersetzung in Lösungen mit Dynamics 365
- Unterstützung bei Automatisierungen, Systemübergaben und Integrationen
- Customer Service:
  - Konzeptionelle Weiterentwicklung von Service Prozessen wie Cases, Queues und SLAs
  - Konfiguration und Qualitätssicherung von Datenmodellen, Rollen, Ansichten und Regeln
- Marketing:
  - Definition von Segmenten und KPI-Rahmen sowie Sicherstellung von Consent und Compliance (z.B. Opt-In, DSGVO)
  - Konzeption und Gestaltung von Journeys

Was bringst du mit?

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in Microsoft Dynamics 365 (Cloud) oder Microsoft Dynamics CRM (on Premise)
- Expertenkenntnisse in Power Automate, Grundlagenkenntnisse in Power Apps sind von Vorteil
- Grundwissen in REST/OData, erste Erfahrung mit Power BI-Basics wünschenswert
- Erfahrung in Low-Code-Integrationsplattformen sowie in C# für Azure Functions sind wünschenswert

und Prozessen in enger Zusammenarbeit
mit dem Marketing-Team

Was bieten wir dir?

- Für deinen Geldbeutel: Attraktive Vergütung sowie vermögenswirksame Leistungen, Mitarbeiter-Einkaufskarte der REWE Group, Lekkerland Personalkauf, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket, Vorteile beim Fahrrad-Leasing, Nachbarschaftsrabatte
- Für deine Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten, 30 Urlaubstage, Sabbatical oder Break, Eltern-Kind-Büro für den Fall eines Betreuungsengpasses, REWE KiTa rewelino´s
- Für dein Wohlbefinden: Gesundheitsprogramme und Sportevents, Angebote für deine mentale Gesundheit in belastenden Lebenssituationen, Kantine mit gesunden und leckeren Gerichten zu einem fairen Preis
- Für deine Karriere: Individuelles Trainingsangebot und ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der REWE Group
- Für unser Miteinander: Regelmäßige Team-Events, Sommerfest, Karnevalsfeier, Weihnachtsfeier, Mitarbeitenden-App

Lekkerland, ein Teil der **REWE Group**, ist der Spezialist für die Unterwegsversorgung in vier europäischen Ländern. Als Großhandels-, Dienstleistungs- und Logistikpartner versorgen wir deutschlandweit rund 41.800 Verkaufsstellen unserer Kund:innen mit Produkten für den Genuss sofort und später, darunter Tankstellen, Kioske, Convenience Stores, Ladeparks und die Systemgastronomie. Das ist längst nicht alles: Wir gestalten den Unterwegskonsum von morgen, indem wir Sortimente, Foodservice-Konzepte, technische Lösungen und Shopformate wie REWE To Go entwickeln, die dem Zeitgeist der mobilen Gesellschaft entsprechen. Unseren Erfolg verdanken wir unseren rund 3.700 Mitarbeitenden, die mit ihrem Know-how und Engagement, ihrer Vielfalt und Innovationskraft ein starkes, einzigartiges Team bilden.

Wir bleiben nicht stehen, sondern schaffen Zukunft – für unsere Kund:innen und Mitarbeitenden. Weil wir heute schon das Morgen denken. **Lekker. Besser. Weiter. Lekkerland.**

Lekkerland
the convenience company

Werde jetzt ein Teil von uns

Ich freue mich auf deine Online-Bewerbung. Bewerbungsunterlagen in Papierform können wir leider weder bearbeiten noch zurücksenden. Bei Fragen komm direkt auf mich zu.

Lekkerland SE
Torben Sieburg
Europaallee 57
50226 Frechen
+49 151 10589761
recruiting@lekkerland.com

Bei uns zählt der Mensch. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.

Lekkerland Karriere