



UX Research & Analytics Manager (m/w/d)



Frechen



Full-time employee



Hybrid

Was wirst du machen?

- Planung, Durchführung und Auswertung qualitativer und quantitativer Research-Formate (z.B. Interviews oder Usability-Tests) sowie Identifikation von Nutzerbedürfnissen, Pain Points und Optimierungspotenzialen entlang der gesamten Customer Journey
- Erstellung von Personas, Journey Maps, Insight-Reports und Handlungsempfehlungen für das Produktteam
- Etablierung einer kontinuierlichen Customer-Insights-Pipeline und Aufbau eines Research-Repositorys
- Analyse des Nutzerverhaltens im Shop anhand von Tools wie Google Analytics oder Hotjar
- Erstellung verständlicher Dashboards und KPI-Reports für interne Stakeholder
- Unterstützung bei A/B-Tests und Experimentanalysen

Was bringst du mit?

- Erfahrung in der Planung, Durchführung und Auswertung qualitativer und quantitativer Research-Formate und Fähigkeit, daraus klare Handlungsempfehlungen abzuleiten
- Sicherer Umgang mit Tools wie Google Analytics, Hotjar oder Contentsquare sowie Fähigkeit, Daten in Dashboards, KPI-Reports und Management-Vorlagen verständlich aufzubereiten
- Praktische Erfahrung in A/B-Tests, Experimentanalysen und der Ableitung von Optimierungen für Conversion, Nutzerführung, Sortiment und Features
- Kenntnisse im Aufbau und dem kontinuierlichen Betrieb einer Customer-Insights-Pipeline und einem Research-Repository
- Vertrautheit in der Zusammenarbeit mit UX/UI-Design, Product Management, Tech, Marketing und Vertrieb sowie die Fähigkeit, komplexe Erkenntnisse klar und verständlich zu vermitteln

Was bieten wir dir?

- Für deinen Geldbeutel: Attraktive Vergütung nach Tarifverträgen des Groß- und Außenhandels sowie vermögenswirksame Leistungen, Mitarbeiter-Einkaufskarte der REWE Group, Lekkerland Personalkauf, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket, Vorteile beim Fahrrad-Leasing, Nachbarschaftsrabatte

- Für deine Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten, 30 Urlaubstage, Sabbatical oder Break, Eltern-Kind-Büro für den Fall eines Betreuungsengpasses, REWE KiTa rewelino's
- Für dein Wohlbefinden: Bezuschusste Mitgliedschaft bei Urban Sports Club, Gesundheitsprogramme und Sportevents, Angebote für deine mentale Gesundheit in belastenden Lebenssituationen, Kantine mit gesunden und leckeren Gerichten zu einem fairen Preis
- Für deine Karriere: Individuelles Trainingsangebot und ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der REWE Group
- Für unser Miteinander: Regelmäßige Team-Events, Sommerfest, Karnevalsfeier, Weihnachtsfeier, Mitarbeitenden-App

Lekkerland, ein Teil der **REWE Group**, ist der Spezialist für die unterwegsversorgung in vier europäischen Ländern. Als Großhandels-, Dienstleistungs- und Logistikpartner versorgen wir deutschlandweit rund 40.000 Verkaufsstellen unserer Kund:innen mit Produkten für den Genuss sofort und später, darunter Tankstellen, Kioske, Convenience Stores, Ladeparks und die Systemgastronomie. Das ist längst nicht alles: Wir gestalten den unterwegskonsum von morgen, indem wir Sortimente, Foodservice-Konzepte, technische Lösungen und Shopformate wie REWE To Go entwickeln, die dem Zeitgeist der mobilen Gesellschaft entsprechen. Unseren Erfolg verdanken wir unseren rund 3.800 Mitarbeitenden, die mit ihrem Know-how und Engagement, ihrer Vielfalt und Innovationskraft ein starkes, einzigartiges Team bilden.

Wir bleiben nicht stehen, sondern schaffen Zukunft – für unsere Kund:innen und Mitarbeitenden. Weil wir heute schon das Morgen denken. **Lekker. Besser. Weiter. Lekkerland.**



Werde jetzt ein Teil von uns

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über das Online-Bewerbungstool. Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail können wir leider weder bearbeiten noch berücksichtigen. Bei Fragen komm direkt auf mich zu.



Lekkerland SE
Torben Sieburg
Europaallee 57
50226 Frechen
+49 151 10589761
recruiting@lekkerland.com

Bei uns zählt der Mensch. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.

Lekkerland Karriere