(Senior) UX Researcher (m/w/d)

Frechen

Full-time employee

Hybrid

Was wirst du machen?

- Planung, Durchführung und Auswertung qualitativer und quantitativer Nutzerforschung, einschließlich Interviews, Kundenbefragungen, Usability-Tests und Kundenpanels
- Analyse des Nutzerverhaltens entlang der gesamten Customer Journey sowie Identifikation von Pain Points, Conversion-Hürden und Optimierungspotenzialen
- Konzeption, Durchführung und Auswertung von A/B-Tests und multivariaten Tests zur datenbasierten Optimierung digitaler Produkte
- Aufbau und Weiterentwicklung eines systematischen Customer-Feedback-Managements sowie Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen für Product Management, UX und Engineering
- Sicherstellung, dass Kundenbedürfnisse und Nutzererkenntnisse in Produktstrategie, Roadmaps und Priorisierungsentscheidungen berücksichtigt werden
- Enge Zusammenarbeit mit Product Management, Analytics, CRM und UX Design

Was bringst du mit?

- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich UX Research, Customer Insights oder Customer Experience kombiniert mit fundierten Kenntnissen in qualitativen und quantitativen Forschungsmethoden
- Vertrautheit mit Usability-Tests, Interviews, Umfragen sowie A/B- und multivariaten Tests
- Praxiserfahrung im digitalen Produkt- und E-Commerce-Umfeld
- Ausgeprägte Empathie für Kundenbedürfnisse und Nutzerverhalten
- Analytisches Denkvermögen sowie die Fähigkeit, aus Daten konkrete Maßnahmen abzuleiten

Was bieten wir dir?

- Für deinen Geldbeutel: Attraktive Vergütung nach Tarifverträgen des Groß-und Außenhandels sowie

vermögenswirksame Leistungen, Mitarbeitenden-Einkaufskarte der REWE Group, Lekkerland Personalkauf, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket, Vorteile beim Fahrrad-Leasing, Nachbarschaftsrabatte
- Für deine Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten, 30 Urlaubstage, Sabbatical oder Break, Eltern-Kind-Büro für den Fall eines Betreuungsengpasses, REWE KiTa rewelino´s
- Für dein Wohlbefinden: Bezuschusste Mitgliedschaft bei Urban Sports Club, Gesundheitsprogramme und Sportevents, Angebote für deine mentale Gesundheit in belastenden Lebenssituationen, Kantine mit gesunden und leckeren Gerichten zu einem fairen Preis
- Für deine Karriere: Individuelles Trainingsangebot und ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der REWE Group
- Für unser Miteinander: Regelmäßige Team-Events, Sommerfest, Karnevalsfeier, Weihnachtsfeier, Mitarbeitenden-App

Lekkerland, ein Teil der **REWE Group**, ist der Spezialist für die Unterwegsversorgung in vier europäischen Ländern. Als Großhandels-, Dienstleistungs- und Logistikpartner versorgen wir deutschlandweit rund 40.000 Verkaufsstellen unserer Kund:innen mit Produkten für den Genuss sofort und später, darunter Tankstellen, Kioske, Convenience Stores, Ladeparks und die Systemgastronomie. Das ist längst nicht alles: Wir gestalten den Unterwegskonsum von morgen, indem wir Sortimente, Foodservice-Konzepte, technische Lösungen und Shopformate wie REWE To Go entwickeln, die dem Zeitgeist der mobilen Gesellschaft entsprechen. Unseren Erfolg verdanken wir unseren rund 4.000 Mitarbeitenden, die mit ihrem Know-how und Engagement, ihrer Vielfalt und Innovationskraft ein starkes, einzigartiges Team bilden.

Wir bleiben nicht stehen, sondern schaffen Zukunft – für unsere Kund:innen und Mitarbeitenden. Weil wir heute schon das Morgen denken. **Lekker. Besser. Weiter. Lekkerland.**

Lekkerland
the convenience company

Werde jetzt ein Teil von uns

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über das Online-Bewerbungstool. Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail können wir leider weder bearbeiten noch berücksichtigen. Bei Fragen komm direkt auf mich zu.

Lekkerland SE
Torben Sieburg
Europaallee 57
50226 Frechen
+49 151 10589761
recruiting@lekkerland.com

Bei uns zählt der Mensch. Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.

Lekkerland Karriere